

Министерство труда социальной защиты и демографии Пензенской области

государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов системы социальной защиты населения Пензенской области
«ГРАБОВСКИЙ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ИНТЕРНАТ»

П Р И К А З

от 28.12.2017

№ 83

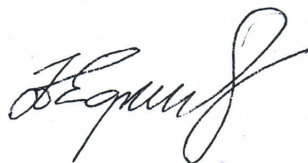
с.Грабово
Бессоновский район, Пензенская область

**Об утверждении плана мероприятий
по предоставлению социальных услуг**

Руководствуясь указам Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», распоряжения Правительства Пензенской области от 28 февраля 2013г № 87рП «Об утверждении плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Пензенской области», **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы и предоставления социальных услуг в ГАУСО ПО «Грабовский ПНИ с 1 января 2018 года.
2. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой

Директор



Ю.И. Ефимов

План мероприятий по улучшению качества работы и предоставления социальных услуг в ГАУСО ПО «Грабовский ПНИ»

Утвержден

приказом по учреждению

№ 83 от 28 декабря 2017 года

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по улучшению качества работы и предоставления социальных услуг государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов системы социальной защиты населения Пензенской области «Грабовский психоневрологический интернат» на 2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации
1	Организация информационно-разъяснительной работы о системе обслуживания в учреждении, видах и условиях предоставления социальных услуг. Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах: - информационных стендах в помещениях учреждения; - официальном сайте учреждения grabovskiypni/ru	В течение года
2	Обеспечение размещения	В течение года

	информации о поставщике социальных услуг на информационном стенде в помещении интерната	
3	Улучшение качества жизни и создание доступной среды для маломобильных граждан	В течение года
4	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения. - оборудование помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в учреждении. 	В течение года
5	Повышение квалификации/профессиональной переподготовки по профилю. Обеспечение доброжелательного, вежливого и внимательного отношения к получателям социальных услуг.	В течение года
6	Проведение мероприятий по обеспечению укомплектованности штата учреждения, в том числе информирование населения о	В течение года

	вакансиях (при наличии) посредством , Центра занятости населения, информационных листов.	
7	Реализация плана мероприятий по противодействию коррупционным и иным правонарушениям в учреждении	В течение года
8	Ведение индивидуальных карт предоставления социальных услуг	постоянно
9	Обеспечение качественного оказания социальных услуг, в том числе проведения мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых).	В течение года
10	Составление отчета о плане мероприятий по предоставлению социальных услуг, предоставление его в министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области	декабрь

Отчет о плане мероприятий по предоставлению социальных услуг ГАУСО ПО «Грабовский ПНИ» за 2018 год

Данный отчет составлен во исполнения указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», распоряжения Правительства Пензенской области от 28 февраля 2013г № 87рП «Об утверждении плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Пензенской области».

1. В учреждении в 2018 году обновлен официальный сайт учреждения, более доступна стала информация о структуре учреждения, таким образом увеличилась доля лиц, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг, повысилась удовлетворенность граждан качеством, полнотой и доступностью информации о работе ГАУСО ПО «Грабовский ПНИ»
2. В первом отделении учреждения размещена подробная информация, ознакомление поступающих в интернат граждан (получателей социальных услуг), проживающих в интернате в настоящее время, их родственников, а так же общественных организаций и всех заинтересованных лиц с условиями проживания, наличие документов необходимых для поступления.
3. В целях обеспечения мероприятий по доступной среде установлены настенные поручни в коридорах, санузлах 2 отделения для маломобильных групп проживающих
4. Увеличилась доля получателей социальных услуг (их родственников) оценивающих благоустройство и содержание помещения учреждения.

В учреждении собственными силами произведена замена старого трубопровода к отделениям №5 и №4, общей протяженностью 140 метров. На основании проведенного открытого конкурса 25.04.2018

года на выполнение работ по реконструкции гаража ГАУСО ПО «Грабовский ПНИ, 15.05.2018 года закончились строительные работы по реконструкции гаража. В учреждении произведен косметический ремонт слесарной мастерской, заменена плитка холла 2 отделения.

5. Увеличилась доля специалистов, своевременно прошедших обучение и повышение курсов квалификации. Так за 2018 год прошли обучение на базе Пензенского базового медицинского колледжа 10 человек, из них повысили свою квалификацию:

Медицинские сестры

Батракова Н.В.

Петрухина Н.А.

Павлова С.В.

Бителева Е.Н.

Шметкова Ю.В.

Белова Н.А.

Дианова С.А.

Боков А.Ю.

Фармацевт

Бикунова М.В.

Зав мед отделением

Костеленя К.М.

Подтверждена 1 квалификационная категория по специальности «сестринское дело»:

Шапорова Т.В..

Бителева Е.Н.

Дианова С.А.

Боков А.Ю.

Подтверждена высшая квалификационная категория по специальности «сестринское дело»:

Петрухина Н.А.

Белова Н.А.

Баранова Л.Н.

Павлова С.В.

Молодым специалистам проработавшим 3 года в нашем учреждении по окончании медицинского училища присвоена 2 квалификационная категория. Проведены учебные занятия для сотрудников интерната, включающих разъяснение медицинской этики и деонтологии, юридических аспектов конфиденциальности информации, специальных подходов к уходу за получателями социальных услуг, имеющих хронические психические заболевания.

6. На официальном сайте учреждения обновляется информация об освободившихся вакантных ставках. Ежемесячно в в центр занятости населения Бессоновского района направляются сведения о имеющихся (не имеющихся вакансий)
7. С работниками учреждения проводится собрания противодействию коррупции. В каждом отделении размещены методические рекомендации, заведен журнал обращений граждан
8. В учреждении ведутся индивидуальные карты предоставления социальных услуг. Ежемесячно составляется табель учета предоставляемых услуг, где ежедневно прописываются социально-бытовые и социально-медицинские услуги. В конце года специалист по социальной работе формирует акт сдачи-приемки оказанных социальных услуг за год
9. Приоритетным направлением комплексной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов поступающих в учреждение, является социально-медицинская реабилитация, которая направлена на осуществление профилактических, лечебных и восстановительных мероприятий. Уход за опекаемыми в учреждении основан на особый организации быта: внимание к потребностям, наличие специальных приспособлений в комнатах (противопролежневые матрасы,

функциональные медицинские кровати). Организация и осуществление социально-трудовой реабилитации является одним из направлений социальной работы с опекаемыми. Привлечение к трудовой деятельности наиболее активных людей. Реализуются различные технологии социокультурной реабилитации: экскурсии, спортивные соревнования, концерты, спектакли, проведение 1 раз в месяц «дня именинника». Среди проживающих проходят конкурсы рисунков, шахматные турниры. Два раза в неделю в актовом зале учреждения проходит показ художественных фильмов.

Директор

Ю.И. Ефимов